CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Smarttek Devices S.L. garantiza el funcionamiento de este producto durante un período de dos años a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos graves en los materiales provocados por defectos de fábrica. Dentro del periodo de validez de la garantía, sustituiremos o repararemos el producto sin ningún cargo siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- El robot cortacésped y la estación de carga solo deben ser utilizados de acuerdo con las instrucciones incluidas en el manual de instrucciones que acompaña al producto.
- Los usuarios o terceros no autorizados no deben intentar reparar el producto.

Ejemplos de defectos no incluidos en la garantía:

- Daños causados por filtraciones de agua por debajo del robot cortacésped. Estos daños suelen ser causados por sistemas de lavado o riego o por huecos / desniveles presentes en el área de trabajo si se forman charcos al llover.
- Daños provocados por descargas electrostáticas (incluyen relámpagos), subidas de corriente, accidentes, incendios, desórdenes públicos y catástrofes naturales.
- Daños provocados por un mal estado de la zona de corte (montículos de tierra, ramas u otros objetos de tamaño inferior a 6cm, huecos profundos, etc.)
- Daños provocados por utilizar una batería que no sea una batería original de Smarttek Devices S.L.
- Daños en el cable pastor.

Las cuchillas se consideran elementos sometidos a desgaste y desechables y no están cubiertas por la garantía. Puede adquirir las cuchillas de recambio en nuestra tienda online (www.smartbot.es).

Si tuviera algún problema con su robot cortacésped, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: smartbot.cst@smarttek.es o directamente en el formulario de contacto de nuestra página web: www.smartbot.es, describiéndonos el problema en detalle. Tenga a mano la factura o ticket de compra y el número de serie del producto para agilizar el servicio de asistencia.

